



## سياسة الإخطار بشأن التغييرات الجوهرية الخاصة بالإطار الوطني للمؤهلات

رقم السياسة	OAAAQA/OQFM/07
التصنيف	المواضيع المتعلقة بالإطار الوطني للمؤهلات
الجهة التي تقدمت باقتراح وضع/مراجعة السياسة	المديرية العامة للإطار الوطني للمؤهلات
الشخص الذي يمكن الاتصال به	المديرية العامة للإطار الوطني للمؤهلات عنوان البريد الإلكتروني: <a href="mailto:OQF@oaaaqa.gov.om">OQF@oaaaqa.gov.om</a>
السياسات/الأدلة ذات العلاقة	<ul style="list-style-type: none"><li>• وثيقة الإطار الوطني للمؤهلات في سلطنة عُمان</li><li>• دليل الإطار الوطني للمؤهلات في سلطنة عُمان</li><li>• سياسة إدراج المؤهلات في الإطار الوطني للمؤهلات</li><li>• سياسة مواعمة المؤهلات الأجنبية والدولية مع الإطار الوطني للمؤهلات</li><li>• سياسة ضمان جودة الإطار الوطني للمؤهلات</li><li>• سياسة إعادة إدراج المؤهلات في الإطار الوطني للمؤهلات وإعادة مواعمتها معه</li><li>• دليل الاعتراض والتنظم الخاص بالإطار الوطني للمؤهلات</li></ul>
الإصدار	1
اعتمدت السياسة من قبل	اللجنة التنفيذية بالهيئة
	دائرة الشؤون القانونية بالهيئة
	مجلس إدارة الهيئة
التعميم	داخلي وخارجي
تاريخ المراجعة	ديسمبر 2027



## سياسة الإخطار بشأن التغييرات الجوهرية الخاصة بالإطار الوطني للمؤهلات

### 1. الهدف

إن الغرض من هذه السياسة هو تحديد المبادئ والإجراءات التي تتبعها الجهات المانحة للمؤهلات بشأن إخطار المديرية العامة للإطار الوطني للمؤهلات بالهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم بأي تغييرات جوهرية من شأنها التأثير على مستوى أو مقدار الرصيد المعتمد في الإطار الوطني للمؤهلات لمؤهل تم إدراجه في الإطار أو مواعيمته معه. إن الإخطار بهذه التغييرات يضمن الحفاظ على موثوقية الإطار الوطني للمؤهلات، والسجل الوطني للمؤهلات.

### 2. نطاق تطبيق السياسة

تتطبق هذه السياسة على المؤهلات العمانية التي تم إدراجها في الإطار الوطني للمؤهلات، وعلى المؤهلات الأجنبية والدولية التي تمت مواعيمتها مع الإطار، وقيدتها (أي المؤهلات العمانية والأجنبية والدولية) في السجل الوطني للمؤهلات.

### 3. البيان الملخص للسياسة

أ. من أجل ضمان نزاهة ودقة المؤهلات المُقيَّدة في السجل الوطني للمؤهلات، يجب على الجهات المانحة للمؤهلات أن تُخطِر المديرية العامة للإطار الوطني للمؤهلات بأي تغييرات جوهرية من شأنها التأثير على استمرار استيفاء المؤهل لمقاييس الإدراج في الإطار أو مقاييس المواعيمته معه، بما في ذلك المستوى أو مقدار الرصيد المعتمد في الإطار اللذين تم تخصيصهما له. وتتضمن الأمثلة في التغييرات الجوهرية، ولكنها لا تقتصر على التغييرات التالية:

- التغييرات الجوهرية في إجراءات ضمان جودة البرنامج المفضي إلى المؤهل

- التغييرات الجوهرية في تصميم المؤهل (بما في ذلك إضافة مقررات جديدة إليه)، والتغييرات في البرنامج المفضي إلى المؤهل، وطول فترة تقديمه، ومخرجات التعلم الخاصة به، وترتيبات التقويم المستخدمة فيه<sup>1</sup>
- التغييرات الجوهرية في كيفية تنفيذ سياسات الهيئة الرئيسية الخاصة بالإطار الوطني للمؤهلات
- تغيير عنوان المؤهل الممنوح

ب. يقوم فريق إعادة الإدراج أو إعادة المواءمة، أثناء عملية إعادة إدراج المؤهل في الإطار الوطني للمؤهلات أو إعادة مواءمته معه، بالتأكد من أنه لم تُجرَ تغييرات جوهرية في بنية (هيكل) المؤهل، ومخرجات التعلم الخاصة بالمقررات، وترتيبات التقويم، والتي من شأنها التأثير على المستوى أو مقدار الرصيد المعتمد اللذين تم تخصيصهما للمؤهل بأكمله في الإطار.

ج. يُمكن إجراء تغييرات طفيفة على المؤهل، والتي لا تؤثر على المستوى أو مقدار الرصيد المعتمد له في الإطار دون الحاجة إلى إبلاغ المديرية، ولكن يجب ذكر هذه التغييرات في الاستمارة الخاصة بطلب إعادة إدراج أو إعادة مواءمة المؤهل.

د. إذا أُجريت تغييرات جوهرية في أي من المقررات المكونة للمؤهل أو حُذِفَ مقرر واحد أو أكثر أو استُبدِلَ بمقررات أخرى، فإن المقررات الجديدة أو المُعدّلة يجب تقييمها؛ لضمان أن هذه التغييرات لم تؤثر على مستوى المؤهل بأكمله أو مقدار الرصيد المعتمد له في الإطار.

#### 4. الإجراءات

##### 4-1 الإجراءات الخاصة بالتغييرات الجوهرية

- أ. يجب أن تخطر الجهة العُمانية المانحة للمؤهلات المديرية كتابيًا بأي تغييرات جوهرية في برنامج يفضي إلى مؤهل تم إدراجه في الإطار، والتي من شأنها التأثير على استيفائه لمقاييس الإدراج في الإطار، وعلى مستواه أو مقدار الرصيد المعتمد له في الإطار، وحيثما كان ذلك مناسبًا، على استيفائه لمواصفات نوع المؤهل<sup>2</sup>. ويجب أن يكون هذا الإخطار قبل إجراء التغييرات الجوهرية.
- ب. يجب أن تخطر الجهة الأجنبية أو الدولية المانحة للمؤهلات (من خلال مؤسسة التعليم أو التحريب العُمانية) المديرية كتابيًا بأي تغييرات جوهرية في برنامج يفضي إلى مؤهل تمت مواءمته مع الإطار، والتي من شأنها التأثير على استيفائه لمقاييس المواءمة مع الإطار، وعلى المستوى الذي يتواءم معه المؤهل أو مقدار الرصيد المعتمد المماثل له في الإطار. ويجب أن يكون هذا الإخطار قبل إجراء التغييرات الجوهرية.

<sup>1</sup> هذه التغييرات مذكورة كذلك في سياسة الهيئة الخاصة بالإخطار عن التغييرات الجوهرية في الأنشطة الخارجية لضمان جودة التعليم العالي  
<sup>2</sup> الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم (2023)، وثيقة الإطار الوطني للمؤهلات، الفصل (7): الترتيبات الخاصة بالمؤهلات

ج. تقوم المديرية، عندما تتسلم الإخطار بالتغييرات الجوهرية، باتخاذ الإجراء المطلوب؛ لضمان أن المؤهل مستمر في استيفاء مقاييس الإدراج في الإطار أو مقاييس الموازنة معه، وأنه يحتفظ بنفس المستوى، ومقدار الرصيد المعتمد في الإطار اللذين تم تخصيصهما له. وقد يتضمن ذلك تقييم المقررات المُعدّلة أو المقررات الجديدة التي أُضيفت إلى البرنامج المفضي إلى المؤهل. وبناء على حجم التغييرات، ستقوم المديرية باتخاذ القرار حول إما إشراك مراجع خارجي أو أكثر للإطار الوطني للمؤهلات في عملية التقييم أو التعامل مع التغييرات وإجراء عملية التقييم داخلياً في المديرية من قبل أحد موظفيها ذوي الخبرة<sup>3</sup>.

د. يبقى المؤهل مُقيّداً في السجل الوطني للمؤهلات إذا استمر في استيفاء مقاييس الإدراج في الإطار أو مقاييس الموازنة معه، واحتفظ بنفس المستوى، ومقدار الرصيد المعتمد في الإطار اللذين تم تخصيصهما له.

هـ. تتواصل المديرية<sup>4</sup> مع الجهة المانحة للمؤهلات لمناقشة أي مسائل قد تنشأ نتيجة تأثير التغييرات الجوهرية، وتمنحها الفرصة لتصحيح الوضع<sup>5</sup>، وذلك إذا أثرت هذه التغييرات في استيفاء المؤهل العُماني لمواصفات نوع المؤهل<sup>6</sup> أو إذا لم يَعدِ المؤهل مستوفياً لمقاييس الإدراج في الإطار أو مقاييس الموازنة معه، وتغير مستواه أو مقدار الرصيد المعتمد له في الإطار.

و. تُرسلُ تفاصيل التغييرات الجوهرية، ونتيجة عملية التقييم، والخطوات التي اتخذت لإبلاغ الجهة المانحة للمؤهلات إلى مدير عام المديرية العامة للإطار الوطني للمؤهلات؛ لاتخاذ الإجراء المناسب<sup>7</sup>، في حال عدم التوصل إلى اتفاق مع الجهة المانحة للمؤهلات.

<sup>3</sup> إن تغيير عنوان المؤهل الممنوح، على سبيل المثال، يتطلب التحقق من أن العنوان المُعدّل ما زال يعكس محتوى المؤهل. كما أنه من غير المرجح أن يتأثر مستوى المؤهل بأكمله، ومقدار الرصيد المعتمد له في الإطار الوطني للمؤهلات نتيجة إجراء تغييرات جوهرية في مخرجات التعلم أو ترتيبات التقييم لمقرر واحد أو أكثر. وفي مثل هذه الحالات، فإن إشراك مراجعين خارجيين لن يكون مطلوباً عادة. إن إشراك مراجع خارجي أو أكثر في عملية التقييم يوصى به في حالة إجراء تغييرات جوهرية في عدد من المقررات المكونة للبرنامج، والتي من شأنها التأثير على مستوى المؤهل بأكمله، ومقدار الرصيد المعتمد له في الإطار.

<sup>4</sup> دائرة إدراج المؤهلات العُمانية أو دائرة موازنة المؤهلات الأجنبية أو الدولية

<sup>5</sup> توثقُ النقاشات، ويتفق الطرفان حولها في كل من النقطتين (ز)، و(ح)

<sup>6</sup> الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم (2023)، وثيقة الإطار الوطني للمؤهلات، الفصل (7): الترتيبات الخاصة بالمؤهلات

<sup>7</sup> في المرحلة الأولى، سيقوم المدير العام بمناقشة الجهة المانحة للمؤهلات؛ لاستيضاح الوضع، ومحاولة الوصول إلى اتفاق. وفي حال عدم التوصل إلى اتفاق، فسيحال الموضوع إلى الرئيس التنفيذي للهيئة، بوصفه مسؤولاً عن إدارة الإطار الوطني للمؤهلات؛ للحصول على توجيهاته بخصوص الإجراء المناسب في هذا الشأن. وإذا لم تحل المسألة، فسيحال الموضوع، كخطوة أخيرة، إلى مجلس إدارة الهيئة، بوصفه مسؤولاً عن حوكمة الإطار؛ لاتخاذ القرار المناسب في هذا الشأن.

ز. يقوم المدير العام، في حال تم التوصل إلى اتفاق مع الجهة المانحة للمؤهلات، بإرسال الوثائق المتعلقة بالتغييرات الجوهرية إلى الرئيس التنفيذي للهيئة؛ للحصول على موافقته على تحديث السجل الوطني للمؤهلات بناء على ذلك.

ح. تستطيع الجهة المانحة للمؤهلات التقدم بطلب الاعتراض والتظلم على نتيجة التقييم، وفقاً للإجراءات المنصوص عليها في دليل الاعتراض والتظلم الخاص بالإطار الوطني للمؤهلات. وتُعَدُّ النتيجة التي تتوصل إليها عملية الاعتراض والتظلم نهائية، وبالتالي، لا يمكن اللجوء إلى أي إجراءات قانونية أخرى.

#### 4-1 عدم إخطار المديرية العامة للإطار الوطني للمؤهلات بالتغييرات الجوهرية

يُعَدُّ إخفاق الجهة المانحة للمؤهلات في إخطار المديرية بأي تغييرات جوهرية أجرتها في مؤهلاتها التي تم إدراجها في الإطار أو مواعمتها معه مخالفة لهذه السياسة، وإخلاقاً بالتزاماتها نحو عمليات الإدراج والمواصفة. وقد تُتَّخَذُ إجراءات، مثل نشر الهيئة لعدم امتثال الجهة المانحة للمؤهلات بهذه السياسة، وذلك تحقيقاً للمصلحة العامة، وحماية لموثوقية البيانات الموجودة في السجل الوطني للمؤهلات، ودقتها. وقد تشمل الجزاءات المفروضة، ولكنها لا تقتصر على سحب المؤهل من السجل الوطني للمؤهلات.

#### 5. المختصرات

- إعادة الإدراج: إعادة إدراج المؤهلات في الإطار الوطني للمؤهلات
- إعادة المواصفة: إعادة مواصفة المؤهلات الأجنبية والدولية مع الإطار الوطني للمؤهلات
- الإدراج: إدراج المؤهلات في الإطار الوطني للمؤهلات
- الإطار الوطني للمؤهلات: الإطار
- الرصيد المعتمد (في الإطار الوطني للمؤهلات): الرصيد المعتمد
- السجل الوطني للمؤهلات: السجل
- المديرية: المديرية العامة للإطار الوطني للمؤهلات
- المدير العام: مدير عام المديرية العامة للإطار الوطني للمؤهلات
- المواصفة: مواصفة المؤهلات الأجنبية والدولية مع الإطار الوطني للمؤهلات
- الهيئة: الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم

#### 6. التعريفات

إدراج [مؤهل في الإطار الوطني للمؤهلات]: عملية تقييم مؤهل عُماني مقابل مقاييس الإدراج في الإطار الوطني للمؤهلات، والمُحددات الوصفية لمستويات الإطار الوطني للمؤهلات؛ لتحديد المستوى، ومقدار الرصيد المعتمد للمؤهل بأكمله في الإطار

إعادة إدراج المؤهلات في الإطار الوطني للمؤهلات أو إعادة مواءمتها معه: عملية مراجعة المؤهلات التي سبق إدراجها في الإطار الوطني للمؤهلات، ومواءمتها معه، لضمان أن مقاييس الإدراج في الإطار أو مقاييس المواءمة معه قد تم الحفاظ عليها طول فترة تقديم هذه المؤهلات، وأنه لم تُجر تغييرات جوهرية في مخرجات التعلم الخاصة بالوحدات أو المساقات أو المقررات أثرت في مستوى المؤهل بأكمله أو مقدار الرصيد المعتمد له في الإطار الوطني للمؤهلات

الإطار الوطني للمؤهلات في سلطنة عُمان: أداة لوصف، ومقارنة، وتصنيف المؤهلات من جميع القطاعات التعليمية والتدريبية في سلطنة عُمان. ولأن هذا الإطار يركز على مجموعة واحدة من المُحددات الوصفية العامة للمستويات التي تصف المخرجات المتوقعة لكل مستوى من مستوياته العشرة، فإن هذا الإطار يوفر نقطة مرجعية للمؤهلات التي تُقدّم وتُمنح في سلطنة عُمان، وللمقارنة بين المؤهلات العُمانية والمؤهلات الأجنبية أو الدولية، وللاعتراف بالتعلم السابق

التغيير الجوهري: التغيير الذي يؤثر على مستوى المؤهل أو مقدار الرصيد المعتمد له في الإطار الوطني للمؤهلات أو يؤثر على استيفاء المؤهل لمقاييس الإدراج في الإطار الوطني للمؤهلات أو مقاييس المواءمة معه، وبالتالي، على قيده في السجل الوطني للمؤهلات

السجل الوطني للمؤهلات: قاعدة بيانات رسمية إلكترونية لجميع المؤهلات المعترف بها على المستوى الوطني، والتي سبق إدراجها في الإطار الوطني للمؤهلات أو مواءمتها معه. وتديرها المديرية العامة للإطار الوطني للمؤهلات، وهي متاحة للجهات ذات العلاقة، وللجمهور عامة. كما أن إجراءات تقديم طلبات إدراج المؤهلات في الإطار الوطني للمؤهلات، وطلبات مواءمتها معه، وتقييم هذه الطلبات تتم عبر النظام الإلكتروني للسجل الوطني للمؤهلات. ويضمن هذا السجل تخزين الوثائق بشكل آمن، ويتيح إمكانية استرجاعها بسهولة

المستوى [في الإطار الوطني للمؤهلات]: مؤشر على المقدار النسبي لمتطلبات المعرفة، وتعقيدها، وعمقها، ومدى استقلالية المتعلم، كما هو موضح في المُحددات الوصفية لمستويات الإطار الوطني للمؤهلات

المؤهلات الأجنبية والدولية: المؤهلات الأجنبية هي المؤهلات الممنوحة في دولة غير سلطنة عُمان (مثال: الجهة المانحة للمؤهلات في المملكة المتحدة). المؤهلات الدولية هي المؤهلات التي تمنحها جهات دولية مانحة للمؤهلات (مثل سيسكو ومايكروسوفت)

الرصيد المعتمد [في الإطار الوطني للمؤهلات]: مؤشر عددي على مقدار (حجم) التعلم، والذي يُمنح عند تحقيق جميع مخرجات التعلم الخاصة بوحدة أو مساق أو مقرر أو مؤهل، ويكون إما بشكل نقاط معتمدة أو ساعات معتمدة

جهة مانحة للمؤهلات: مؤسسة تُصدر مؤهلات تعليمية أو تدريبية بناء على نظام تقويم رسمي (على سبيل المثال: مؤسسات التعليم العالي الأكاديمية، والمؤسسات المرتبطة بها أكاديمياً، والمؤسسات التي تقدم برامج التعليم التكنولوجي، والتعليم التقني/المهني والتدريب، والمؤسسات الاحترافية)

قيد [المؤهل في السجل الوطني للمؤهلات]: تضمين مؤهل ما في السجل الوطني للمؤهلات بعد عملية إدراجه في الإطار الوطني للمؤهلات أو مواعته معه، المكونة من تسع مراحل، والتي تتضمن اقتراح مستوى للمؤهل في الإطار الوطني للمؤهلات، ومقدار الرصيد المعتمد له، والتوصية بهما، والتحقق منهما، والمصادقة عليهما

مقرر: مكون لبرنامج يفضي إلى مؤهل، ويُعرف أيضاً عند بعض الجهات المانحة للمؤهلات باسم مساق أو وحدة

مواعمة مؤهل [مع الإطار الوطني للمؤهلات]: عملية تقييم مؤهل أجنبي أو دولي مقابل مقاييس المواعمة مع الإطار الوطني للمؤهلات، والفُحُددات الوصفية لمستويات الإطار؛ لتحديد المستوى الذي تتم مواعمة المؤهل معه، وحيثما كان ذلك منطبقاً، لتحديد مقدار الرصيد المعتمد المماثل للمؤهل بأكمله

## 7. المراجع

- الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم (2023)، وثيقة الإطار الوطني للمؤهلات في سلطنة عُمان
- الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم (2023)، دليل الإطار الوطني للمؤهلات في سلطنة عُمان
- سياسة الهيئة الخاصة بالإخطار عن التغييرات الجوهرية في الأنشطة الخارجية لضمان جودة التعليم العالي
- دليل الاعتراض والتظلم الخاص بالإطار الوطني للمؤهلات